SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Seus dados guardados como num cofre

Como o ERP DotCompany protege as informações da sua empresa e dos seus clientes. Explicado de um jeito simples, com provas medidas.



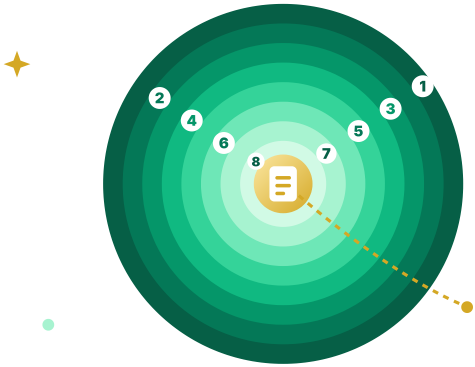
- 8 camadas de proteção
- Nota A+ em conexão segura
- Servidores no Brasil

Novembro de 2026 · medições de 03/11/2026

COMO FUNCIONA

Não é uma proteção só. São 8 camadas.

Como numa fortaleza: estrada, escudo, porteiro, cofre e vigias. Se alguém passasse por uma camada, ainda daria de cara com as outras.



1. **Estrada blindada** — conexão criptografada
2. **Escudo na entrada** — barra ataques
3. **Porteiro rigoroso** — senha e código
4. **Cada empresa na sua casa** — dados separados
5. **Cofre separado** — banco protegido
6. **Cópias de segurança** — voltar no tempo
7. **Câmeras e registros** — tudo deixa rastro
8. **Engenharia atenta** — testes sem parar

Nas próximas páginas, cada camada com a **prova medida em 03/11/2026**.

1 ESTRADA BLINDADA

Tudo viaja embaralhado

Do seu computador ou celular até o ERP, as informações passam por um **túnel criptografado**. Quem tentar espiar no caminho só vê letras sem sentido.



- O endereço sempre abre **com cadeado** (https). Se alguém digitar sem, o sistema corrige na hora.
- Só aceitamos as versões modernas do túnel, **TLS 1.2 e 1.3**. As antigas e frágeis são recusadas.
- O navegador é avisado para **nunca abrir o ERP sem cadeado** durante 1 ano (HSTS).

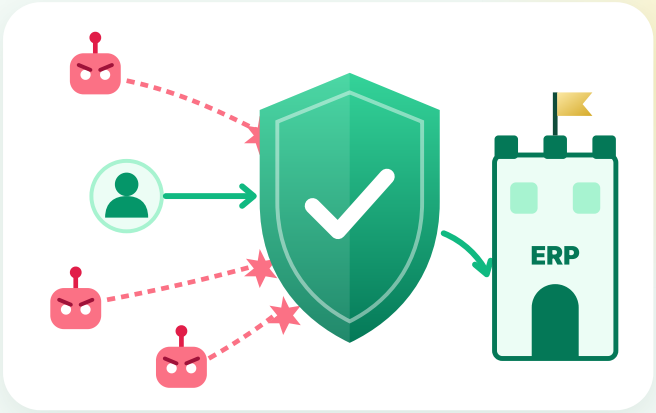
PROVA · MEDIDA EM 03/11/2026

Nota **A+**, a máxima, no teste público da **Qualys SSL Labs**, em todos os endereços do ERP. Conexões nas versões antigas TLS 1.0 e 1.1: **recusadas**.

2 ESCUDO NA ENTRADA

Um escudo antes da porta

Antes de chegar ao ERP, todo acesso passa pela **Cloudflare**, uma das maiores redes de proteção da internet. Ela segura robôs e ataques de excesso de acessos.



- O navegador recebe **6 regras de proteção**, contra páginas falsas que tentam disfarçar o ERP e truques de clique escondido.
- O ERP diz ao navegador **de onde cada parte da página pode vir** (Política de Segurança de Conteúdo).
- Conexão já no **HTTP/3**, o protocolo mais novo da web.

PROVA · MEDIDA EM 03/11/2026

Ativas no ERP: **HSTS, CSP, X-Frame-Options, X-Content-Type-Options, Referrer-Policy e Permissions-Policy**.

3 PORTEIRO RIGOROSO

Senha moída, porta com código

Sua senha não é guardada como você digita: ela passa por um **moedor de mão única, o Argon2id**, recomendado pela OWASP, referência mundial em segurança.



- **Verificação em duas etapas:** além da senha, um código de 6 números que muda a cada 30 segundos no aplicativo do celular.
- Também dá para **entrar com a conta Google**.
- Cada entrada no sistema fica **registrada**: quem entrou e quando.

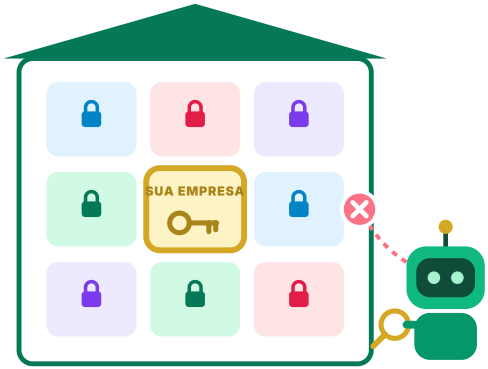
PROVA · MEDIDA EM 03/11/2026

97,8% das senhas já estão em Argon2id (804 de 822 usuários ativos). As restantes são convertidas sozinhas no próximo login.

4 CADA EMPRESA NA SUA CASA

Cada empresa no seu apartamento

Centenas de empresas usam o ERP, mas cada uma mora no seu apartamento. **Toda busca de informação leva a chave da sua empresa** e só abre o que é seu.



- Dentro da sua empresa, **cada usuário vê só o que o perfil dele permite** (vendas, financeiro, gerência...).
- **Robôs de teste tentam abrir a porta do vizinho.** O teste só passa se a porta continuar fechada.

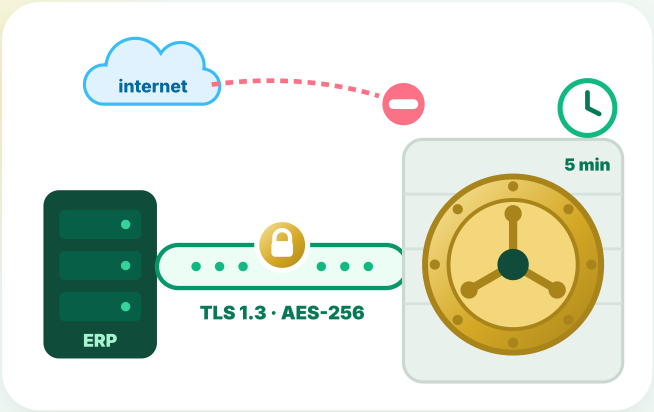
PROVA · MEDIDA EM 03/11/2026

194 baterias de testes automáticos dedicadas só a conferir o isolamento entre as empresas.

5 COFRE SEPARADO

O cofre fica em outro prédio

Os dados moram num servidor separado, o cofre. **Ele não tem porta para a internet**: só o servidor do ERP entra, e sempre por um caminho criptografado.



- Senhas de **certificados digitais e chaves de bancos ficam cifradas**, com criptografia AES.
- Um **vigia automático confere a cada 5 minutos** se as portas do cofre seguem trancadas.
- Os dois servidores ficam **no Brasil**.

PROVA · MEDIDA EM 03/11/2026

100% das conexões do ERP com o banco usam TLS 1.3 com AES-256. O vigia passou hoje às 15:48. **Nenhuma senha de certificado em texto aberto.**

6 CÓPIAS DE SEGURANÇA

Se precisar, voltamos no tempo

O banco de dados é copiado **várias vezes por hora** e **por inteiro todos os dias**, para um armazenamento privado, longe dos servidores.



- Sua empresa pode receber **uma cópia só dos dados dela**, por um link que só abre na sua conta e expira.
- **Atualizações sem tirar o sistema do ar:** duas cópias do ERP se revezam enquanto uma é atualizada.
- Um **robô confere automaticamente** se as cópias estão saudáveis.

PROVA · MEDIDA EM 03/11/2026

Cópia completa feita hoje às 03:26. Cópias contínuas e checagem de saúde das cópias rodando à tarde.

7 CÂMERAS E REGISTROS

Tudo deixa rastro

O que é importante fica anotado: **quem fez, o que mudou e quando**. Se algo parecer estranho, dá para investigar e corrigir.



- Registro de **cada entrada no sistema**.
- Registro das **alterações importantes**: usuário, data, endereço de rede e o que mudou.
- **Trilha própria** para os documentos fiscais.

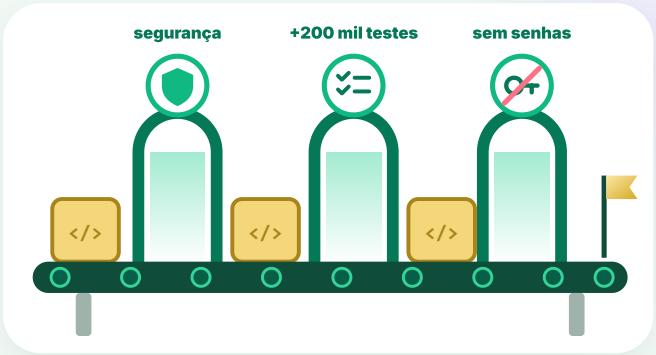
PROVA · ÚLTIMOS 30 DIAS ATÉ 03/11/2026

97.028 registros de auditoria, de 584 empresas, e **27.131 entradas no sistema** registradas.

8 ENGENHARIA ATENTA

Uma esteira de conferências

Toda mudança no ERP passa por **conferências automáticas** antes de chegar até você. Tecnologia atual, sempre nas versões estáveis mais novas já testadas.



- **Mais de 200 mil testes automáticos** e mais de 100 regras de qualidade e segurança.
- Uma varredura **barra senhas e chaves** antes de entrarem no código.
- Mudanças em **dinheiro, nota fiscal e segurança** passam por revisão independente.

Python 3.14 | PostgreSQL 18.6 | FastAPI | Flask 3.1 | Argon2id | TLS 1.3 | HTTP/3

PROVA · MEDIDA EM 03/11/2026

208.942 testes automáticos no código. Em produção: **Python 3.14.8** e **PostgreSQL 18.6**.

PAGAMENTOS

Cartão não fica guardado

O ERP **não guarda o número do cartão nem o código de segurança**. Os pagamentos passam por bancos e instituições de pagamento autorizadas.



- **Boleto e Pix** registrados diretamente nos bancos parceiros.
- **Cartão** pela maquininha ou pelo link de pagamento da própria instituição.

PROVA · CONFERIDA EM 03/11/2026

Nenhum campo do banco de dados do ERP guarda **número completo de cartão** ou **código de segurança**.

LGPD

Os dados são seus

Pela LGPD, sua empresa é a **controladora** dos dados dos seus clientes. A DotCompany é a **operadora**: trata os dados só para o ERP funcionar para você.



- Funções prontas para **atender os pedidos dos seus clientes**: reunir todos os dados de uma pessoa e anonimizar os contatos dela.
- **Cópia dos dados da sua empresa** quando você precisar.

PROVA · CONFERIDA EM 03/11/2026

No ERP: **acesso aos dados do titular** (Art. 18, II) e **anonimização** (Art. 18, IV). Os dois servidores do ERP estão registrados no Brasil.

PROVAS

O boletim de segurança de hoje

Tudo medido em **03/11/2026**, no sistema em funcionamento.

A+
nota máxima no SSL Labs (Qualys)

TLS 1.3
túnel moderno; 1.0 e 1.1 recusados

1 ano
de cadeado obrigatório (HSTS)

6
regras de proteção no navegador

100%
das conexões com o banco criptografadas

97,8%
das senhas em Argon2id

0
senhas de certificado em texto aberto

5 min
entre as rondas do vigia do cofre

03:26
horário da cópia completa de hoje

208.942
testes automáticos

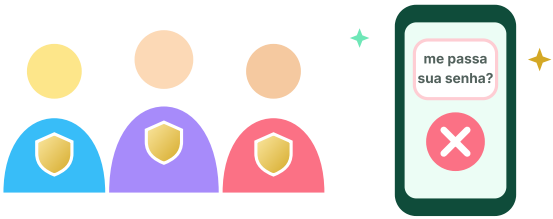
194
baterias de isolamento entre empresas

97.028
registros de auditoria em 30 dias

Teste você mesmo. Acesse **ssllabs.com/ssltest**, digite **app.dotcompany.com.br** e veja a nota. Ou clique no **cadeado** do navegador, ao lado do endereço do ERP.

VOCÊ TAMBÉM PROTEGE

5 cuidados que fazem diferença



1. **Use uma senha forte e só sua**
   Frase longa vale mais que senha curta.

2. **Ative a verificação em duas etapas**
   O código do celular protege mesmo se a senha vazar.

3. **Cada pessoa com o seu usuário**
   Nada de login compartilhado na empresa.

4. **Desative na hora quem saiu da empresa**
   Acesso de ex-funcionário é porta aberta.

5. **Nunca informe sua senha por mensagem ou telefone**
   Nem para quem disser que é do suporte.

NA DÚVIDA, CONFIRME

Recebeu mensagem em nome da DotCompany pedindo senha, código ou pagamento fora do combinado? Confirme antes no **WhatsApp (62) 98318-0047**.

DotCompany TI



Segurança é trabalho de todo dia

Seguimos medindo, testando e reforçando cada camada, para você cuidar do seu negócio com tranquilidade.

WhatsApp (62) 98318-0047

contato@dotcompany.com.br

dotcompany.com.br

Medições feitas em 03/11/2026 no ambiente de produção do ERP DotCompany e em testes públicos. Os números mudam com o tempo; refazemos as medições sempre que você quiser.